

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK TERÉNNÍ SLUŽBY

POSLÁNÍ

Posláním terénní služby SOPRE CR o. p. s. je pomáhat lidem bez přístřeší, nebo ohroženým ztrátou bydlení či rizikovým způsobem života ve vyloučených komunitách, kteří nemají možnosti ani schopnosti tuto situaci vyřešit vlastními silami.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena ženám a mužům starším 18 let, kteří se ocitli bez přístřeší nebo jsou ztrátou domova ohroženi, žijí ve vyloučených komunitách a vedou rizikový způsob života, který ohrožuje jejich život a zdraví.

CÍLE SLUŽBY

- Zkvalitnění života lidí na ulici, tím že jim nabídneme možnost bezpečného prostoru a hygienické očisty.
- Snižovat ohrožení lidí ve vyloučených komunitách jejich rizikovým způsobem života a pomoci jim, aby nezůstali bez domova, pokud se nacházejí v tomto ohrožení.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- dodržování základních lidských práv
- rovný přístup – každému klientovi je zaručeno rovné zacházení ze strany pracovníků služby
- diskrétnost – informace o klientech jsou důvěrné a pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí
- subsidiarita – záležitosti, které naši klienti zvládají sami, neřešíme za ně
- individuální přístup – pracovníci přistupují ke každému klientovi jako k jedinečné osobnosti, pracovníci respektují jeho osobnost i představu o tom, jak chce svoji situaci řešit.
- spolupráce – klienti a pracovníci společně vytyčují cíle a spolupracují na zlepšení klientovi situace
- profesionalita – vzdělání pracovníků odpovídá požadavkům zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, pracovníci se dále vzdělávají