

## Služba Nízkoprahové denní centrum

**Druh služby: služba sociální prevence**

**Forma poskytování služby: ambulantní**

**Komu je služba určena (cílová skupina služby):** Služba je určena ženám a mužům, kteří se ocitli bez přístřeší, jsou starší 18 let a samostatně zvládnou svou sebeobsluhu.

**Časový rozsah poskytování služby:** Služba je poskytována ambulantně od pondělí do neděle v čase 9.00 – 17.00 hodin.

**Základní činnosti, které služba provádí:** Služba klientům nabízí možnost trávit čas v teple a bezpečí, možnost tělesné očisty (poskytnutí hygienických prostředků i čistého ošacení dle nabídky), poskytnutí potravin z potravinové banky dle aktuální nabídky, možnost připravit si teplé jídlo. Nabízí fakultativní služby za úhradu (viz. níže) pračku a elektrický sporák.

Klienti mají také možnost využít základní sociální poradenství, které jim může pomoci s jejich návratem do běžného života. Služba nabízí pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, podporu při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.

**Prostředí a podmínky poskytování služby:** Služba je poskytována na adrese: Tovární 1114, Chrudim v dolních prostorách městské ubytovny. Klientům je k dispozici denní místnost vybavena kuchyňskou linkou s dřezem, varnou konvicí, mikrovlnnou troubou, lednicí s mrazákem, nádobím a dalšími kuchyňskými potřebami, 6 stoly s 26 židlemi, věšákem, nástěnnými hodinami, televizí.

K vybavenosti služby náleží 3 WC (2 pro muže, 1 pro ženy) a 2 oddělené sprchy.

**Kapacita sociální služby:** Kapacita služby je 20 klientů.

**Pravidla poskytování služby:** Při poskytování sociální služby pracovníci dbají na dodržování lidských práv a ke každému klientovi přistupují individuálně jako k neopakovatelné osobnosti bez předsudků. Samozřejmostí je zachování mlčenlivosti a soukromí klienta. V případě přání klienta může být služba poskytnuta anonymně.

V pravidlech pro poskytování služby jsou vymezena vylučovací kritéria, tedy za jakých podmínek bude služba poskytnuta a kdy poskytovatel může poskytnutí služby odmítnout.

Služba se neposkytuje:

- Osobám mladším 18 let
- Osobám, které jsou evidentně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky
- Osobám, které jsou agresivní
- Osobám, jejichž zdravotní stav vylučuje poskytnutí služby (nezvládají základní sebeobsluhu)

Zájemci může být poskytnutí služby odmítnuto také z důvodu naplněné kapacity služby.

**Úhrada za služby:** Služba NDC SOPRE CR je poskytována bezplatně. Za úhradu jsou fakultativní služby: využití pračky 40,- Kč, využití elektrického sporáku 40,- Kč.

**Pravidla ukončení poskytování služby:** Klient může využívání služby kdykoliv ukončit bez důvodu nebo pokud bude s poskytováním služby nespokojen a tento postoj může vyjádřit podáním stížnosti. Poskytovatel může službu ukončit z důvodů uvedených v pravidlech pro poskytování služby (provozním řádu), které by klient porušil, tedy především pokud bude klient agresivní a pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a bude v takovém stavu, že poskytnutí služby bude vyloučeno. Důvodem pro ukončení služby může být i to, že klient aktivně nespolupracuje na plnění svých cílů a s pracovníkem nekomunikuje. Naopak důvodem pro ukončení služby bude i to, že bylo dosaženo cíle spolupráce a klient tuto službu nadále nepotřebuje, případně již bude využívat služeb jiného zařízení.