

PROVOZNÍ ŘÁD

Vnitřní pravidla NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

(dále jen NDC)

Příloha směrnice č. 3/ 2021

POSLÁNÍ: Posláním Nízkoprahového denního centra je pomáhat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a není v jejich schopnostech a možnostech tuto situaci vyřešit vlastními silami.

Nízkoprahové denní centrum SOPRE CR, o.p.s.

- poskytuje klientům důstojné a bezpečné prostředí s možností přípravy jednoduché stravy, osobní očisty a základní materiální pomoci
- poskytuje klientům základní sociální poradenství při řešení jejich záležitostí, tak aby se mohli zapojit do společnosti a vrátit se do běžného života.

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY VYUŽITÍ NDC

- Využití služby je určené osobám bez přístřeší, které jsou starší 18 let
- Se zájemcem je uzavřena písemná nebo ústní smlouva o poskytování sociální služby.
- Zájemce o službu nesmí být pod vlivem návykových látek a nevykazuje známky agresivní chování.
- Je zakázaný vstup s domácími zvířaty.
- Zájemce nesmí přicházet s infekčním onemocněním.
- Do všech prostor NDC je zakázané přinášet a požívat alkoholické nápoje, návykové látky. Také je zakázané přinášet do prostor NDC zbraně, nebo ty které by jako zbraň mohly být použity (nože, kameny apod.), a další

nevhodné předměty, které do NDC nepatří, mohly by narušit jeho chod nebo ohrozit klienty či pracovníky.

- V prostorách NDC je zakázáno kouřit.
- Zájemce o službu musí být schopný sebeobsluhy.
- Zájemce o službu nesmí svým chováním narušovat pravidla NDC.
- Uživatel služby udržuje kolem sebe pořádek a vždy po sobě umyje a uklidí použité nádoby.
- Klient nesmí v NDC používat vlastní elektrické spotřebiče.
- Všechno své osobní ošacení a další osobní věci musí mít při opuštění NDC na věšáku nebo v přidělené skříňce. Nový zájemce o službu před přidělením skříňky může využít skříň na chodbě. Boty v botníku. **Věci, které nebudou uklizené, pracovník služby odstraní a zlikviduje.**
- Zájemce se dobrovolně ztotožní se všemi požadavky Provozního řádu NDC a pokynů pracovníku služby.
- Splňuje-li zájemce o tuto službu všechny podmínky přijetí a je-li volná kapacita je přijat.

V případě nutnosti, jsou-li venku život ohrožující podmínky (období mrazů) umožníme pobyt i uživatelům, kteří vykazují známky opilosti tzv. „Na židli“.

PROVOZNÍ DOBA

PROVOZNÍ DOBA	Po - ne 9:00 – 17:00
---------------	----------------------

PRÁVA UŽIVATELŮ NDC

- Uživatel dostane k zapůjčení ručník a základní hygienické potřeby při prvním přijetí na NDC (mýdlo, šampon a toaletní papír).
- Před vstupem na NDC může využít sprchu k osobní hygieně a využívá i ostatní sociální zařízení.
- V případě nutnosti je mu možné poskytnout oblečení ze sociálního šatníku.
- V prostorách NDC si může uvařit teplý nápoj a připravit jídlo. V případě nutnosti je mu poskytnutá strava z potravinové banky po sociálním šetření.
- Uživateli je poskytnuto základní sociální poradenství.
- Kdykoliv může v průběhu využívání služby odejít, ale musí respektovat právo ostatních uživatelů na klidný prostor NDC.

- Může požádat o propůjčení skříňky v prostorách NDC za zálohu 50,-Kč (za klíč), která mu bude vrácená při vrácení klíče při odchodu. **Pokud nevyužije službu NDC po dobu tří dnů, bude skříňka vyklizená a jeho obsah bude vyhozen do sběrného dvora (toto platí i pro věci uložené ve skříni na chodbě).**
- Uživatel může využít možnost **praní prádla** za úplatu – jako fakultativní náklad (voda, elektrický proud) **za 25,-Kč** za jeden prací cyklus, a **výpůjčka sporáku** za úplatu **25,- Kč/2 hodiny** (fakultativní náklad – elektrický proud).
- Uživatel si může stěžovat na poskytování sociální služby i anonymně na problémy do Schránky důvěry, která je umístěná na chodbě SOPRE CR a také na Odboru sociálních věcí Městského úřadu v Chrudimi nebo může využít: „Knihu stížností“.

NEPŘIJETÍ NA NDC

- Nesplnění základních podmínek pro přijetí – zájemce je evidentně pod vlivem alkoholu či jiné návykové látky, je agresivní, má viditelné kožní projevy infekčního onemocnění.
- Nesplňuje věk pro využití sociální služby – není starší 18 let.
- V případě, že zájemce potřebuje lékařské ošetření a jeho zdravotní stav vyžaduje trvalou pomoc jiné osoby.
- Nesouhlasí s požadavky Provozního řádu NDC.
- Pro předchozí opakované vážné porušení povinnosti uživatele, pro které byl uživatel v minulosti vyloučený.
- Dožaduje – li se vstupu s domácím zvířetem.
- Při plné kapacitě NDC.
- Má dluh za škody způsobené při předchozím pobytu na NDC.

SANKCE PŘI PORUŠENÍ PRAVIDEL NDC

Postup udělení sankcí při porušení pravidel je individuální, vychází z konkrétní situace. V zájmu zachování bezpečnosti a klidu ostatních uživatelů služby je možné napomenout, vykázat, případně vyslovit trvalý zákaz dalšího vstupu uživateli, který toto právo na bezpečí porušuje.

Toto je možné pouze při prokázání očitým svědkem.

- Fyzicky a slovně je napadán slabší uživatel (dle závažnosti je možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu).

- Vynucuje si pod různými pohrůžkami na ostatních finanční prostředky, jídlo a ošacení (dle závažnosti možné až trvalé vykázaní a zákaz vstupu).
- Okrádá jiné uživatele (trvalé vykázaní a zákaz vstupu).
- Používání zastrašování a psychický nátlak (dle závažnosti možné až trvalé vykázaní a zákaz vstupu).
- Porušil v průběhu pobytu zákaz používání alkoholu, případně jeho vnášení a přechovávání přes výslovný zákaz (v případě vnášení a přechovávání alkoholu možné až trvalé vykázaní)
- Kouřil – li uživatel v prostorách sociální služby (při prvním porušení vykázan na 24 hodin, při následném porušení vykázaní na týden).

ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

Uživatel plně hradí škody, které svým jednáním způsobil v prostorách SOPRE CR o. p. s. Organizace nezodpovídá za ztrátu peněz a dražších věcí, které je možné uložit si na recepci ani za ztrátu jiných osobních věcí.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- jakékoliv změny provozního řádu schvaluje ředitel organizace.
- rozsah a směrnice je závazná pro všechny uživatele a pracovníky SOPRE CR o. p. s.
- za dodržování a jeho kontrolu je zodpovídá vedoucí sociální služby NDC.
- tato směrnice ruší provozní řád ze dne 26. 7. 2021, nabývá účinnosti dnem

V Chrudimi dne 1. 10. 2022

Ing. Dana Pilařová
ředitelka SOPRE CR, o. p. s.