

## Služba Terénní programy

### **Druh služby: služba sociální prevence**

**Komu je služba určena (cílová skupina služby):** Služba je určena osobám bez přístřeší a osobám, které jsou ztrátou domova ohroženy. Tedy osobám, které žijí ve vyloučených komunitách, vedou rizikový způsob života, kterým jsou ohroženy. Rizikovým životem se myslí především závislost na alkoholu, drogách, neschopnost navazovat zdravé mezilidské vztahy, nedostatečné pracovní návyky, inklinace ke kriminální činnosti.

**Časový rozsah poskytování služby:** pondělí 13 - 16 hodin, středa 9 – 17 hodin, čtvrtek 13 – 16 hodin

**Základní činnosti, které služba provádí:** Služba poskytuje základní sociální poradenství v terénu, v přirozeném prostředí klienta. Zájemcům – klientům pracovníci v terénu pomáhají při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání jejich osobních záležitostí – například při vyřizování sociálních dávek, hledání zaměstnání, hledání bydlení, obnovení kontaktu s rodinou. Podporují je v kontaktu se společenským prostředím. V případě zájmu a potřeby poskytují doprovod při jednání na úřadech a vyřizování dalších záležitostí (např. zajištění lékařského ošetření, zprostředkování odborné poradenské pomoci).

**Prostředí a podmínky poskytování služby:** Služba se poskytuje převážně v terénu v přirozeném prostředí klientů v rámci ORP Chrudim.

**Kapacita sociální služby:** Kapacita služby je 30 klientů.

**Pravidla poskytování služby:** Při poskytování sociální služby pracovníci dbají na dodržování lidských práv a ke každému klientovi přistupují individuálně jako k neopakovatelné osobnosti bez předsudků. Samozřejmostí je zachování mlčenlivosti a soukromí klienta. V případě přání klienta může být služba poskytnuta anonymně.

V pravidlech pro poskytování služby jsou vymezena vylučovací kritéria, tedy za jakých podmínek bude služba poskytnuta a kdy poskytovatel může poskytnutí služby odmítnout.

Služba se neposkytuje:

- Osobám mladším 18 let
- Osobám, které jsou evidentně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky
- Osobám, které jsou agresivní

Zájemci může být poskytnutí služby odmítnuto také z důvodu naplněné kapacity služby.

**Úhrada za služby:** Služba je bezplatná.

**Pravidla ukončení poskytování služby:** Klient může využívání služby kdykoliv ukončit bez důvodu nebo pokud bude s poskytováním služby nespokojen a tento postoj může vyjádřit podáním stížnosti. Poskytovatel může službu ukončit z důvodu uvedených v pravidlech pro poskytování služby, které by klient porušil, tedy především pokud bude klient agresivní a pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a bude v takovém stavu, že poskytnutí služby bude vyloučeno. Důvodem pro ukončení služby může být i to, že klient aktivně nespolupracuje na plnění svých cílů a s pracovníkem nekomunikuje. Naopak důvodem pro ukončení služby bude i to, že bylo dosaženo cíle spolupráce a klient tuto službu nadále nepotřebuje, případně již bude využívat služeb jiného zařízení.