

Sociální služba Noclehárna

Druh služby: služba sociální prevence

Forma poskytování služby: ambulantní

Komu je služba určena (cílová skupina služby): Služba je určena ženám a mužům, kteří se ocitli bez přístřeší, jsou starší 18 let a samostatně zvládnou svou sebeobsluhu.

Časový rozsah poskytování služby: Služba je poskytována ambulantně od pondělí do neděle v čase 18.00 – 8.00 hodin

Základní činnosti, které služba provádí: Služba klientům nabízí možnost přenocovat v teple a bezpečí, možnost tělesné očisty (poskytnutí hygienických prostředků i čistého ošacení dle nabídky), poskytnutí potravin z potravinové banky dle aktuální nabídky

Klienti mají také možnost využít základní sociální poradenství, které jim může pomoci s jejich návratem do běžného života. Služba nabízí pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, podporu při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.

Prostředí a podmínky poskytování služby: Služba je poskytována na adrese: Tovární 1114, Chrudim v dolních prostorách městské ubytovny. Klientům je k dispozici celkem 23 lůžek – 3 ložnice pro muže (17 lůžek), 1 ložnice pro ženy (6 lůžek). Ložnice jsou centrálně vytápěny.

K vybavenosti služby náleží 3 WC (2 pro muže, 1 pro ženy) a 2 oddělené sprchy.

Kapacita sociální služby: Kapacita služby je 23 klientů. Od kapacity služby se odvíjí také personální zajištění služby – 2 sociální pracovníci, 7 pracovníků v sociálních službách

Pravidla poskytování služby: Při poskytování sociální služby pracovníci dbají na dodržování lidských práv a ke každému klientovi přistupují individuálně jako k neopakovatelné osobnosti bez předsudků. Samozřejmostí je zachování mlčenlivosti a soukromí klienta. V případě přání klienta může být služba poskytnuta anonymně.

V pravidlech pro poskytování služby jsou vymezena vylučovací kritéria, tedy za jakých podmínek bude služba poskytnuta a kdy poskytovatel může poskytnutí služby odmítnout.

Služba se neposkytuje:

- Osobám mladším 18 let
- Osobám, které jsou evidentně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky
- Osobám, které jsou agresivní
- Osobám, jejichž zdravotní stav vylučuje poskytnutí služby (nezvládají základní sebeobsluhu)

Zájemci může být poskytnutí služby odmítnuto také z důvodu naplněné kapacity služby.

Úhrada za služby: Služba Noclehárny SOPRE CR je poskytována za úhradu 50,- Kč za noc. Pro osoby z trvalým bydlištěm v Chrudimi je cena jedné noci 30,- Kč. Cena zahrnuje poskytnutí čistého ložního prádla, hygienických potřeb. Poskytnutí materiální pomoci (potravin a ošacení dle nabídky) je zdarma.

Pravidla ukončení poskytování služby: Klient může využívání služby kdykoliv ukončit bez důvodu nebo pokud bude s poskytováním služby nespokojen a tento postoj může vyjádřit podáním stížnosti. Poskytovatel může službu ukončit z důvodů vymezených v pravidlech pro poskytování služby (ubytovací řád), které by klient porušil, tedy především pokud bude klient agresivní a pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky a bude v takovém stavu, že poskytnutí služby bude vyloučeno