

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

NOCLEHÁRNA

POSLÁNÍ

Posláním sociální služby Noclehárna je pomáhat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a není v jejich schopnostech a možnostech tuto situaci vyřešit vlastními silami.

CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena ženám a mužům, kteří se ocitli bez přístřeší, jsou starší 18 let a samostatně zvládnou svou sebeobsluhu.

CÍL SLUŽBY

Zlepšení nepříznivé sociální situace a zkvalitnění života lidí, kteří se ocitli bez přístřeší tím, že:

- poskytuje klientům důstojné a bezpečné prostředí s možností přenocování v teple a bezpečí, s možností přípravy jednoduché stravy, osobní očisty a základní materiální pomoci.
- nabízí klientům základní sociálního poradenství a informace, které pomohou řešit jejich nepříznivou sociální situaci

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- dodržování základních lidských práv
- rovný přístup – každému klientovi je zaručeno rovné zacházení ze strany pracovníků služby
- diskrétnost – informace o klientech jsou důvěrné a pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí
- subsidiarita – záležitosti, které naši klienti zvládají sami, neřešíme za ně
- individuální přístup – pracovníci přistupují ke každému klientovi jako k jedinečné osobnosti, pracovníci respektují jeho osobnost i představu o tom, jak chce svoji situaci řešit.
- spolupráce – klienti a pracovníci společně vytyčují cíle a spolupracují na zlepšení klientovi situace
- profesionalita – vzdělání pracovníků odpovídá požadavkům zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, pracovníci se dále vzdělávají