

# UBYTOVACÍ ŘÁD

## Vnitřní pravidla NOCLEHÁRNY

### Směrnice č. 3/2021

**POSLÁNÍ:** Posláním sociální služby Noclehárna je pomáhat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení a není v jejich schopnostech a možnostech tuto situaci vyřešit vlastními silami.

Sociální služba Noclehárna

- poskytuje klientům důstojné a bezpečné prostředí s možností přenocování v teple a bezpečí, s možností přípravy jednoduché stravy, osobní očisty a základní materiální pomoci.
- nabízí klientům základní sociálního poradenství a informace, které pomohou řešit jejich nepříznivou sociální situaci

#### I. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

1. Přespání je určené osobám bez přístřeší, které jsou starší 18 let.
2. Sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách dle zák. 108/2006 Sb. par. 116, písm. d) sepíše se zájemcem vstupní kartu.
3. Zájemce o službu nesmí mít být pod větším vlivem alkoholu ani jiných návykových látek
4. Zájemce nesmí přicházet s infekčním onemocněním – viditelné kožní projevy.
5. Zájemce do ložnice vstupuje čistý, dodržuje hygienická opatření, při příchodu do Noclehárny se osprchuje.
6. Ve všech prostorách noclehárny je přísný zákaz přinášení a požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek.
7. Do prostor Noclehárny je zakázáno přinášet zbraně nebo předměty, které by mohly být použity jako zbraň (nůž, kámen apod.) a jiné nevhodné předměty, které by mohly narušit chod Noclehárny nebo ohrozit ostatní klienty či pracovníky. Na ložnicích mohou mít klienti

své osobní věci, drobný majetek (např. mobilní telefon), jídlo a pití nealkoholické.

Při opuštění Noclehárny si klienti své věci z ložnice odnesou.

8. V prostorách Noclehárny je zakázáno kouřit.
9. Zájemce o službu musí zvládat svoji sebeobsluhu, nebo jen s minimální dopomocí druhé Osoby.
10. Zájemce o službu nesmí svým chováním narušovat pravidla Noclehárny.
11. Poplatek za nocleh se platí předem. Zájemci s trvalým pobytem v Chrudimi platí částku 30,- Kč za noc na lůžku. Zájemci, kteří nemají trvalý pobyt v Chrudimi, platí 50,- Kč za lůžko a noc.
12. Pokud splňuje zájemce o ubytování všechny dané podmínky přijetí a je volná kapacita Noclehárny, zájemce je přijat.
13. V případě, že povětrnostní podmínky jsou život ohrožující, je možné i při plné kapacitě Noclehárny výjimečně využít přespání tzv. „na židli v prostorách chodby Noclehárny.
14. Je zakázaný vstup s domácími zvířaty.
15. Uživatelé nesmí na Noclehárně používat vlastní elektrické spotřebiče.

## **II. PŘIJETÍ K NOCLEHU A REŽIM NOCLEHÁRNY**

PROVOZNÍ DOBA je po - ne 18:00 – 8:00

DOBA PRO PŘIJETÍ NA NOCLEHÁRNU 18:00 – 20:00

NOČNÍ KLID 22:00 – 6:00

## **III. PRÁVA UŽIVATELŮ NOCLEHÁRNY**

1. Uživateli jsou zapůjčeny čisté lůžkoviny.
2. Pokud zájemce o přespání v Noclehárně nemá žádné předměty pro osobní očistu, jsou mu zapůjčeny ručník a sprchový gel.
3. V případě potřeby je možné poskytnutí oblečení ze sociálního šatníku.
4. Ve společenské místnosti je možné si uvařit teplý nápoj a připravit jídlo. Pokud uživatel nemá jídlo, je možné poskytnutí stravy z potravinové banky po sociálním šetření.
5. Uživatel má možnost přespát na posteli a využívá příslušné sociální zařízení.

6. Uživateli je poskytnuto základní sociální poradenství.
7. Uživatel může v průběhu využívání služby odejít. Musí přitom respektovat právo ostatních uživatelů na klidný spánek. O jeho rozhodnutí ukončit využívání služby pracovník, který je aktuálně na Noclehárně, učiní zápis do Knihy služeb, kde se zaznamenávají všechny události v průběhu služby.
8. Uživatel má právo si stěžovat na poskytování sociální služby osobně vedoucímu sociální služby, nebo anonymně, a to do schránky důvěry. Schránka důvěry je umístěna na chodbě Noclehárny. Svoji stížnost také může napsat do knihy stížností.

#### **IV. NEPŘIJETÍ NA NOCLEHÁRNU**

1. Nesplnění podmínek přijetí – je pod vlivem alkoholu, je agresivní, má viditelné kožní infekčního onemocnění, je viditelně hodně tělesně zanedbaný a nechce tuto situaci řešit hygienickou očištěním.
2. V případě, že zájemce není schopen se o sebe samostatně postarat a je odkázaný na pomoc jiné osoby.
3. Zájemce odmítá zaplatit stanovený poplatek za ubytování.
4. Nesouhlasí s pravidly ubytovacího řádu.
5. Pokud v minulosti zájemce o službu vážně porušoval ubytovací řád, na základě kterého byl uživatel v minulosti vyloučený z noclehárny. Má sankční zákaz vstupu na noclehárnu.
6. Není volná kapacita (lůžko) a ve výjimečném případě odmítl využít nabízené přespání na „židli“.
7. Má dluh za škody, které byly způsobené při předchozím pobytu.

#### **V. SANKCE PŘI PORUŠENÍ PRAVIDEL NOCLEHÁRNY**

Postup udělení sankcí při porušení pravidel je individuální, vychází z konkrétní situace. V zájmu zachování bezpečnosti a klidu ostatních uživatelů služby je možné napomenout, vykázat, případně vyslovit trvalý zákaz dalšího vstupu uživateli, který toto právo na bezpečí porušuje.

Uživatelé jsou uděleny sankce, pokud je prokázáno, že:

1. Fyzicky a slovně je napadán slabší uživatel (dle závažnosti je možné až trvalé vykázaní a zákaz vstupu).
2. Vynucuje si pod různými pohrůžkami na ostatních finanční prostředky, jídlo a ošacení (dle závažnosti možné až trvalé vykázaní a zákaz vstupu).
3. Okrádá jiné uživatele (dle závažnosti možné až trvalé vykázaní a zákaz vstupu).
4. Používání zastrašování a psychický nátlak (dle závažnosti možné až trvalé vykázaní).
5. Porušil v průběhu pobytu základní podmínky ubytování viz. výše (dle závažnosti až trvalé vykázaní, při požívání alkoholu, případně jeho vnášení a přechovávání přes výslovný zákaz je možné až trvalé vykázaní a zákaz vstupu)
6. Kouřil-li uživatel v prostorách sociální služby (při prvním porušení vykázan na 24 hodin, při následném porušení vykázaní na týden).

## **VI. ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY**

Uživatel služby plně hradí škodu, kterou svým jednáním způsobil v prostorách SOPRE CR, o. p. s. Organizace nezodpovídá za ztrátu peněz a dražších věcí, které Je možné uložit si na recepci ani za ztrátu jiných osobních věcí.

## **VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Jakékoliv změny ubytovacího řádu schvaluje ředitel organizace.
2. Ubytovací řád a směrnice je závazná pro všechny uživatele a pracovníky SOPRE CR, o. p. s.
4. Tato směrnice ruší ubytovací řád ze dne 27.6.2021. Nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2022

V Chrudimi 1. 10. 2022

Ing. Dana Pilařová  
ředitelka SOPRE CR, o. p.s.