

## **Sociální služba Terénní programy – Vnitřní pravidla služby**

- Služba je poskytována bezplatně
- Služba je poskytována v čase pondělí 13 – 16 hodin, středa 9 – 17 hodin, čtvrtek 13 – 16 hodin, ale den a čas poskytnutí je možné přizpůsobit potřebám klienta
- Smlouva o poskytnutí služby má dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách ústní formu. V případě, že si to klient vyžádá, může mít i písemnou formu.
- Forma pomoci vychází z individuálních potřeb klientů, jejich priorit, možností a schopností, ale vždy v návaznosti na nepříznivou sociální situaci a v souladu s posláním a cíli terénní služby.
- Pracovník s klientem pracuje tak, aby nepřebíral zodpovědnost a aktivitu za klienta ve větší míře, než je nutné

### **Práva klienta**

- Individuální přístup, diskrétnost, nestrannost
- Svoboda rozhodování
- Možnost nahlížet do dokumentace, kterou vede poskytovatel
- Ochrana osobní údajů a mlčenlivost
- Podání stížnosti
- Ukončit spolupráci bez uznání důvodu

### **Práva poskytovatele služby:**

- Pracovník má právo odmítnout klienta – cítí-li se být ohrožený i v dalších situacích, avšak vždy po konzultaci v týmu
- Pracovník má právo říct - „ Já nevím“
- Pracovník má právo požádat o podporu v týmu, v rámci organizace či sítě sociálních služeb
- Pracovník služby má právo přerušit kontakt, pokud je uživatel služby pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek

**Povinnosti uživatele služby:**

- Respektovat pracovníka služby a pravidla pro poskytování služby
- Při využívání služby nebýt pod vlivem alkoholu či jiných drog

**Povinnosti poskytovatele služby:**

- Řídit se aktuálními právními předpisy, souvisejícími s poskytováním sociálních služeb
- Poskytovat službu za smluvených podmínek a ve sjednaném objemu
- Nezjišťovat informace a nesdělovat informace o uživateli třetím osobám, bez jeho souhlasu.
- Pracovník má ohlašovací povinnost dle platných právních předpisů

**Ukončení smlouvy uživatelem:**

- Pokud je naplněn cíl spolupráce
- Uživatel může smlouvu kdykoli ukončit bez udání důvodu

**Ukončení smlouvy poskytovatelem:**

- Uživatel závažně porušuje pravidla spolupráce (např. agresivní chování k pracovníkovi)
- Opakované nedodržení podmínek smlouvy ze strany uživatele

Při ukončení smlouvy má poskytovatel povinnost poskytnout uživateli základní sociální poradenství a informovat ho o další poskytovatelích sociálních služeb.

V Chrudimi 1. 10. 2022

Ing. Dana Pilařová  
ředitelka SOPRE CR, o. p. s.