

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

### **Poslání nízkoprahového denního centra: (dále jen NDC)**

Poskytovat osobám bez přístřeší, hovořícím českým jazykem i anonymně základní podporu a pomoc při řešení jejich aktuální životní situace možností důstojného uspokojení základních lidských potřeb, především *bezpečí, tepla, tělesné očisty* spolu s bezplatným poradenstvím o možnostech návazného řešení jejich nepříznivé situace.

### **Cíle NDC:**

- mobilizovat schopnosti a dovednosti uživatele, který využívá službu poprvé i opakovaně k aktivnímu řešení jeho situace
- rozšířit spolupráci s dalšími organizacemi a institucemi, aby v případě svého zájmu mohl uživatel svoji nepříznivou situaci řešit
- zlepšovat důstojnost prostředí a soukromí při osobní hygieně
- zvyšovat úroveň ubytování úpravou místností sociální služby (*obměna kuchyňského vybavení – do konce roku 2011*)
- soustavně objasňovat uživatelům potřebu úspor elektrické energie při přípravě teplých nápojů a jídla
- zajistit finanční stabilitu organizace (*v předepsaných termínech a věcně správně připravovat všechny žádosti o granty vypisované MPSV, Krajským úřadem i Městským úřadem v Chrudimi spolu s hledáním možných sponzorů*)
- stabilizovat a rozvíjet lidské zdroje organizace (*delegování jasně vymezených pravomocí, rozšiřování znalostí školením v oboru sociální práce, podporou nezávislého kvalifikovaného odborníka, psychoterapeutickou podporou i průběžným hodnocením*)

### **Okruh osob:**

- Pro osoby bez přístřeší starší 18 let a jejich děti,
- muže i ženy, hovořící českým jazykem, jejichž způsob života je ohrožuje zvýšenými zdravotními a psychosociálními riziky,
- bez rozdílů etnické, národnostní či jiné sociálně - kulturní příslušnosti,
- kteří nejsou pod silným vlivem alkoholu či omamných látek,
- nevykazují prvky agresivního chování,
- nemají diagnostikované duševní onemocnění ani takový stav nesignalizují,

- nemají snadno zjistitelné infekční onemocnění
- a jsou zcela soběstační.

### **Zásady poskytované činnosti:**

1. **Aktivita:** Uživatel je veden k aktivitě při řešení své současné nepříznivé sociální situace. Je mu nabízena možnost využití individuální pomoci odborných pracovníků.
2. **Samostatnost:** Důraz se klade na samotný přístup uživatele při provádění jednotlivých kroků v řešení jeho sociální situace.
3. **Rovnost:** Každému uživateli je předem zaručeno rovné zacházení a přístup pracovníků služby.
4. **Partnerství:** Uživatel je pro naše pracovníky partnerem, který může mít svůj názor a jehož rozhodnutí je závazné.
5. **Dobrovolnost:** Tato sociální služba a veškeré činnosti z ní vyplývající jsou uživateli poskytovány pouze s jeho informovaným souhlasem.
6. **Respekt:** Uživatel sociální služby je vnímán jako člověk se všemi lidskými právy, která mu jsou neodvolatelně a nezrušitelně dána Listinou základních práv a svobod.
7. **Týmový profesionální přístup:** Uživateli je zaručen profesionální přístup týmu kvalifikovaných pracovníků.

### **Základní činnost:**

- Poskytneme pobyt v bezpečném, zdravém a život neohrožujícím prostředí,
- zajistíme všechny podmínky pro důkladnou osobní hygienu včetně pomůcek,
- poskytneme možnost přípravy teplého nápoje či stravy,
- doplníme základní ošacení,
- nabídneme možnost vyprat si svoje prádlo,
- nabídneme pomoc při uplatňování svých práv a oprávněných zájmů, spolu s nabídkou komplexnějších sociálních služeb nabízených spoluprací se sociální pracovníci, klíčovými pracovníky a případně s předsedou správní rady

Jan Kouba

Chrudim 25. 2. 2010 a 12. 5. 2011

ředitel