

## Veřejný závazek – *Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi*



### Poslání

Naším posláním je poskytovat sociální služby rodinám s dětmi, které mají nebo jsou ohroženy špatnými životními podmínkami, jsou závislé na sociálních dávkách, mají nízké vzdělání, jsou zatížené dlouhodobou nezaměstnaností, jsou ve finanční tísní, žijí v dlužích, mají problémy s bydlením, nezvládají výchovu dětí a jejich přípravu na školní docházku. Tyto obtížné sociální situace nejsou schopny řešit vlastními silami ani za pomoci blízkých osob. Služby jsou bezplatné, poskytované formou **terénní** (v přirozeném prostředí rodiny) a **ambulantní** (v přízemí Městské ubytovny v Chrudimi, Tovární 1114, tel. 496 315 021)

Nabízíme výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při kontaktu se společností a ostatními institucemi, pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí. Dále podporu při zvládání každodenních činností a rozvoje samostatnosti.

### Cíle

Zastavení problémové situace v rodině, Posílit rodičovskou odpovědnost, Zlepšit vztahy v rodině, Být v kontaktu se společenským prostředím, Zlepšit individuální schopnosti a dovednosti, Zvýšit motivaci ke vzdělávání, Naučit se řešit obtížné životní situace vlastními silami, Lépe využívat volný čas.

### Cílová skupina

Služba je určena pro rodiny s dětmi od 0 do 18 let. Naše služby poskytujeme rodinám s dětmi, u kterých je vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat.

### Principy poskytování sociální služby

Práce v přirozeném prostředí uživatelů (u terénní služby)

Dodržování práv uživatelů (respektování vůle uživatelů, ochrana důstojnosti, soukromí)

Bezplatnost – naše služby jsou bezplatné

Spojitosť a návaznost služeb

Zplnomocňování uživatelů

Jednání v souladu se zákonem – při poskytování služby postupujeme za všech okolností v souladu s platnými zákony

Naše služby jsou služby veřejné, financovány z veřejných zdrojů a cílově skupině trvale dostupné.