

# PROVOZNÍ ŘÁD

## Vnitřní pravidla NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

(dále jen NDC)

Směrnice č. 2/ 2021

POSLÁNÍ: Posláním Nízkoprahového denního centra je poskytnutí pomoci při řešení nepříznivé životní situace osobám bez přístřeší.

Poskytnutí bezpečného místa spojeného s materiální pomocí (potraviny, ošacení), přípravou stravy a hygienickým zázemím. Nabízíme bezplatně sociální poradenství a individuální pomoc při řešení nepříznivé životní situace.

### I. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY VYUŽITÍ NDC

1. Využití služby je určené osobám hovořícím českým jazykem a cizincům, se kterými se lze dorozumět bez přítomnosti tlumočnicka. Ženám a mužům starším 18 let.
2. Se zájemcem je sepsaná písemná smlouva o poskytování sociální služby.
3. Zájemce o službu nesmí mít více než 0,5 ‰ alkoholu v dechu nebo být pod vlivem návykových látek a nevykazuje známky agresivní chování.
4. Je zakázaný vstup s domácími zvířaty.
5. Zájemce nesmí přicházet s infekčním onemocněním.
6. Do všech prostor NDC je zakázané přinášet a požívat alkoholické nápoje, návykové látky a kouřit.
7. Zájemce o službu musí být soběstačný.
8. Zájemce o službu nesmí svým chováním narušovat pravidla NDC.
9. Uživatel služby udržuje kolem sebe pořádek a vždy po sobě umyje a uklidím použité nádoby.

10. Zákaz používání všech vlastních elektrických spotřebičů.
11. Všechno své osobní ošacení a další osobní věci musí mít při opuštění NDC na věšáku nebo v přidělené skříňce. Nový zájemce o službu před přidělením skříňky může využít skříň na chodbě. Boty v botníku. Věci, které nebudou uklizené, pracovník služby odstraní a zlikviduje.
12. Zájemce se dobrovolně ztotožní se všemi požadavky Provozního řádu NDC a pokynů pracovníku služby.
13. Splňuje – li zájemce o tuto službu všechny podmínky přijetí a je -li volná kapacita je přijat.

## II. PROVOZNÍ DOBA

### PROVOZNÍ DOBA JE 365 DNÍ V ROCE.

PROVOZNÍ DOBA	9:00 – 17:00
---------------	--------------

## III. PRÁVA UŽIVATELŮ NDC

1. Uživatel dostane k zapůjčení ručník a základní hygienické potřeby při prvním přijetí na NDC (mýdlo, šampon a toaletní papír).
2. Před vstupem na NDC může využít sprchu k osobní hygieně a využívá i ostatní sociální zařízení.
3. V případě nutnosti je mu možné poskytnout oblečení ze sociálního šatníku.
4. V prostorách NDC si může uvařit teplý nápoj a připravit jídlo. V případě nutnosti je mu poskytnutá strava z potravinové banky po sociálním šetření.
5. Uživateli jsou poskytnuté informace o možnosti využití sociálního poradenství odbornými pracovníky.
6. Kdykoliv může v průběhu využívání služby odejít, ale musí respektovat právo ostatních uživatelů na klidný prostor NDC.
7. Může požádat o propůjčení skříňky v prostorách NDC za zálohu 50,-Kč (za klíč), která mu bude vrácena při vrácení klíče při odchodu. Pokud nevyužije službu NDC po dobu tří dnů, bude skříňka vyklizená a jeho obsah bude vyhozen do sběrného dvora.
8. Uživatel může využít možnost praní prádla za úplatu – jako fakultativní náklad (voda, elektrický proud) za 25,-Kč za jeden prací cyklus.
9. Uživatel si může stěžovat na poskytování sociální služby i anonymně na problémy do Schránky důvěry, která je umístěná na chodbě SOPRE CR a také na Odboru sociálních věcí Městského úřadu v Chrudimi nebo může využít: „Knihu stížností“.

#### IV. NEPŘIJETÍ NA NDC

1. Nesplnění základních podmínek pro přijetí (nadýchaná hladina alkoholu nad 0,5‰, agresivní jednání, infekční onemocnění - viditelné kožní projevy).
2. Nesplňuje věk pro využití sociální služby – není starší 18 let.
3. V případě, že zájemce potřebuje a jeho zdravotní stav vyžaduje trvalou pomoc jiné osoby.
4. Nesouhlasí s požadavky Provozního řádu NDC.
5. Pro předchozí opakované vážné porušení povinnosti uživatele, pro které byl uživatel v minulosti vyloučený.
6. Dožaduje – li se vstupu s domácím zvířetem.
7. Při plné kapacitě NDC.
8. Má dluh za škody způsobené při předchozím pobytu na NDC.

#### V. SANKCE PŘI PORUŠENÍ PRAVIDEL NDC

Postup udělení sankcí při porušení pravidel je individuální, vychází z konkrétní situace. V zájmu zachování bezpečnosti a klidu ostatních uživatelů služby je možné napomenout, vykázat, případně vyslovit trvalý zákaz dalšího vstupu uživateli, který toto právo na bezpečí porušuje.

**Toto je možné pouze při prokázání očitým svědkem.**

1. Fyzicky a slovně je napadán slabší uživatel (dle závažnosti je možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu).
2. Vynucuje si pod různými pohrůzkami na ostatních finanční prostředky, jídlo a ošacení (dle závažnosti možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu).
3. Okrádá jiné uživatele (dle závažnosti možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu).
4. Používání zastrašování a psychický nátlak (dle závažnosti možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu).
5. Porušil v průběhu pobytu zákaz používání alkoholu, případně jeho vnášení a přechovávání přes výslovný zákaz (v případě vnášení a přechovávání alkoholu možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu, v případě naměření více než 0,5‰ nebo odmítnutí měření je vykázání na 24 hodin se zápisem, pokud se to stane 3x, bude vykázán na týden).
6. Kouřil – li uživatel v prostorách sociální služby (při prvním porušení vykázán na 24 hodin, při následném porušení vykázání na týden).

#### VI. ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

UŽIVATEL SLUŽBY PLNĚ ZODPOVÍDÁ ZA VŠECHNY ZPŮSOBNÉ ŠKODY V PROSTORÁCH SOPRE CR o.p.s. A HRADÍ JE V PLNÉ VÝŠI.

ORGANIZACE NEZODPOVÍDÁ ZA ZTRÁTU VĚCÍ. JE MOŽNÉ VYUŽÍT ULOŽENÍ VĚCÍ NA VRÁTNICI.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. JAKÉKOLIV ZMĚNY PROVOZNÍHO ŘÁDU SCHVALUJE ŘEDITEL ORGANIZACE.
2. ROZSAH A SMĚRNICE JI ZÁVAZNÁ PRO VŠECHNY UŽIVATELE A PRACOVNÍKY SOPRE CR o.p.s
3. ZA DODRŽOVÁNÍ A JEHO KONTROLU ZODPOVÍDA VEDOUcí SOCIÁLNÍ SLUŽBY NDC p. Renata Secká
4. TATO SMĚRNICE RUŠÍ PROVOZNÍ ŘÁD ZE DNE 24. 5. 2014.

NABÝVÁ ÚČINNOSTI DNEM 1. 8. 2021 A PLATÍ DO ODVOLÁNÍ.

PŘÍLOHOU JE VEŘEJNÝ ZÁVAREK NEZISKOVÉ ORGANIZACE.

V CHRUDIMI DNE 26. 7. 2021

Bc., Mgr. Petr Čápek

ředitel o.p.s