

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

NOCLEHÁRNA

Poslání

Posláním noclehárny SOPRE o.p.s. Chrudim je poskytnutí možnosti přenocování, zajištění podmínek pro osobní hygienu a pro přípravu stravy, při zachování lidské důstojnosti člověka, jež se nachází ve složité sociální a životní situaci.

Cílová skupina

Služba je určena mužům a ženám starším 18-ti let, kteří se ocitli v těžké životní situaci způsobené ztrátou bydlení.

Cíle

- uspokojit základní životní potřeby spojené s přenocováním, přípravou stravy a hygienou
- poskytnutí bezplatného sociálního poradenství spočívajícího v zajištění osobních dokladů, podpory při vyřizování sociálních dávek, zdravotní péče, splácení dluhů, komunikaci s věřiteli apod.
- pomoc s předáním informací, které klientovi pomohou řešit jeho nepříznivou sociální situaci

Zásady poskytované služby

- individuální přístup – profesionální tým pracovníků přistupuje ke každému klientovi individuálně
- samostatnost – je kladen důraz na vlastní aktivitu klienta, při řešení své současné nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení
- rovný přístup – každému klientovi je zaručeno rovné zacházení a přístup pracovníků služby
- diskrétnost – všechna sdělení klienta jsou důvěrná, pracovníci zachovávají mlčenlivost