

UBYTOVACÍ ŘÁD

Vnitřní pravidla NOCLEHÁRNY

Směrnice č. 1/ 2021

POSLÁNÍ: Posláním noclehárny je poskytnutí možnosti přenocování, zajištění podmínek pro osobní hygienu a pro přípravu stravy, při zachování lidské důstojnosti člověka, jež se nachází ve složité sociální a životní situaci.

I. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

1. Přespání je určené osobám hovořícím českým jazykem a cizincům, se kterými se lze dorozumět bez přítomnosti tlumočnicka. Ženám a mužům starším 18 let.
2. Se zájemcem je sepsaná smlouva o ubytování.
3. Zájemce o službu nesmí mít být pod větším vlivem alkoholu, než 0,5 ‰ v dechu, ani pod vlivem psychotropních látek a nevykazuje agresivní chování.
4. Zájemce nesmí přicházet s infekčním onemocněním.
5. Ve všech prostorách noclehárny je přísný zákaz přinášení a požívání alkoholických nápojů, psychotropních látek a kouření.
6. Zájemce o službu musí být soběstačný.
7. Zájemce o službu nesmí svým chováním narušovat pravidla Noclehárny.
8. Poplatek za nocleh se platí předem, zájemci s trvalým pobytem v Chrudimi platí částku 30,- Kč za noc na lůžku. Zájemci, kteří nemají trvalý pobyt v Chrudimi, platí 50,- Kč za lůžko a noc.
9. Pokud splňuje zájemce o ubytování všechny dané podmínky přijetí a je volná kapacita noclehárny, zájemce je přijat.
10. V případě, že povětrnostní podmínky jsou život ohrožující, je možné i při plné kapacitě noclehárny výjimečně využít přespání tzv. „na židli“ v prostorách chodby noclehárny.
11. Je zakázán vstup s domácími zvířaty.
12. Zákaz používání všech vlastních elektrických spotřebičů.

II. PŘIJETÍ K NOCLEHU A REŽIM NOCLEHÁRNY

PROVOZNÍ DOBA JE 365 DNÍ V ROCE.

PROVOZNÍ DOBA	18:00 – 8:00
DOBA PRO PŘIJETÍ NA NOCLEHÁRNU	18:00 – 20:00
NOČNÍ KLID	22:00 – 6:00

III. PRÁVA UŽIVATELŮ NOCLEHÁRNY

1. Uživatelé jsou zapůjčeny čisté lůžkoviny.
2. Před vstupem na noclehárnu musí uživatel využít sprchu k osobní hygieně. v případě potřeby mu je předán sprchový gel a zapůjčen ručník.
3. V případě potřeby je možné poskytnutí oblečení ze sociálního šatníku.
4. Ve společenské místnosti je možné si uvařit teplý nápoj a připravit jídlo. Pokud uživatel nemá jídlo, je možné poskytnutí stravy z potravinové banky po sociálním šetření.
5. Uživatel má možnost přespat na posteli a využívá příslušné sociální zařízení.
6. Uživatelé jsou poskytnuté informace o možnosti využití Nízkoprahového denního centra a sociálního poradenství odbornými pracovníky.
7. Pokud se uživatel rozhodne v průběhu využívání služby odejít, musí respektovat právo ostatních uživatelů na klidný spánek. O jeho rozhodnutí o ukončení služby musí být učiněná poznámka v Knize služeb, do které jsou zapsány jakékoli problémy s uživatelem.
8. Uživatel si může stěžovat na poskytování sociální služby osobně vedoucímu sociální služby, nebo anonymně a to do Schránky důvěry, která je umístěná na chodbě noclehárny a také na Odboru sociálních věcí Městského úřadu v Chrudimi nebo do: „Knihy stížností“.

IV. NEPŘIJETÍ NA NOCLEHÁRNU

1. Zájemce o službu nesplňuje základní podmínky pro přijetí (nadýchaná hladina alkoholu nad 0,5‰, agresivní jednání, infekční onemocnění (viditelné kožní projevy).
2. V případě, že zájemce není schopen se o sebe samostatně postarat a je odkázaný na pomoc jiné osoby.
3. Zájemce odmítá zaplatit stanovený poplatek za ubytování.
4. Nesouhlasí s pravidly Ubytovacího řádu.
5. Pokud v minulosti zájemce o službu vážně porušoval ubytovací řád, na základě kterého byl uživatel v minulosti vyloučený z noclehárny. Má sankční zákaz vstupu na noclehárnu.

6. Není volná kapacita (lůžko) a ve výjimečném případě odmítl využít nabízené přespání na „ židli“.
7. Má dluh za škody, které byly způsobené při předchozím pobytu.

V. SANKCE PŘI PORUŠENÍ PRAVIDEL NOCLEHÁRNÝ

Postup udělení sankcí při porušení pravidel je individuální, vychází z konkrétní situace. V zájmu zachování bezpečnosti a klidu ostatních uživatelů služby je možné napomenout, vykázat, případně vyslovit trvalý zákaz dalšího vstupu uživateli, který toto právo na bezpečí porušuje.

Toto je možné pouze při prokázání očitým svědkem.

1. Fyzicky a slovně je napadán slabší uživatel (dle závažnosti je možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu).
2. Vynucuje si pod různými pohrůžkami na ostatních finanční prostředky, jídlo a ošacení (dle závažnosti možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu).
3. Okrádá jiné uživatele (dle závažnosti možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu).
4. Používání zastrašování a psychický nátlak (dle závažnosti možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu).
5. Porušil v průběhu pobytu zákaz používání alkoholu, případně jeho vnášení a přechovávání přes výslovný zákaz (v případě vnášení a přechovávání alkoholu možné až trvalé vykázání a zákaz vstupu, v případě naměření více než 0,5‰ nebo odmítnutí měření je vykázání na 24 hodin se zápisem, pokud se to stane 3x, bude vykázán na týden).
6. Kouřil – li uživatel v prostorách sociální služby (při prvním porušení vykázán na 24 hodin, při následném porušení vykázání na týden).

VI. ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

UŽIVATEL SLUŽBY PLNĚ ZODPOVÍDÁ ZA VŠECHNY ZPŮSBENÉ ŠKODY V PROSTORÁCH SOPRE CR o.p.s. A HRADÍ JE V PLNÉ VÝŠI.

ORGANIZACE NEZODPOVÍDÁ ZA ZTRÁTU VĚCÍ. JE MOŽNÉ ULOŽIT NA RECEPCI.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. JAKÉKOLIV ZMĚNY PROVOZNÍHO ŘÁDU SCHVALUJE ŘEDITEL ORGANIZACE.
2. ROZSAH A SMĚRNICE JI ZÁVAZNÁ PRO VŠECHNY UŽIVATELE A PRACOVNÍKY SOPRE CR o.p.s
3. ZA DODRŽOVÁNÍ A JEHO KONTROLU ZODPOVÍDA VEDOUcí NOCLEHÁRNÝ

p. Petr Krejčík
4. TATO SMĚRNICE RUŠÍ PROVOZNÍ ŘÁD ZE DNE 12. 5. 2011.

NABÝVÁ ÚČINNOSTI DNEM 1. 8. 2021 A PLATÍ DO ODVOLÁNÍ.

PŘÍLOHOU JE VEŘEJNÝ ZÁVAREK NEZISKOVÉ ORGANIZACE.

V CHRUDIMI DNE 26. 7. 2021

Bc., Mgr. Petr Čápek
ředitel o.p.s